



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

«ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

(ΤΡΑΙΝΟΣΕ)

Αντικείμενο της πολιτικής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της, καθώς και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, είτε αυτά παρέχονται διαδικτυακά είτε στις εγκαταστάσεις της. Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του ισχύοντος εθνικού και ενωσιακού νομικού πλαισίου που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως του Γενικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός»), η ΤΡΑΙΝΟΣΕ κοινοποιεί την παρούσα νόμιμη, εύλογη και διαφανή πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό να παρέχει στα φυσικά πρόσωπα («υποκείμενα των δεδομένων») επαρκή ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται κατά την παροχή των υπηρεσιών της προς το κοινό.

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ή/και ψηφιακά περιβάλλοντα και εφαρμογές, τα οποία ανήκουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ και σχετίζονται με τη δραστηριότητα αυτής (ενδεικτικά αναφερόμενα: www.trainose.gr, tickets.trainose.gr, ics.trainose.gr, cargo.trainose.gr, novelog.trainose.gr).

Τα πλήρη στοιχεία της εταιρίας μας είναι:

**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Καρόλου 1-3,

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@trainose.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2130121600

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσης, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως εξής:

«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των

δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Οι διατάξεις της εκάστοτε υφιστάμενης Ελληνικής, Ενωσιακής ή άλλης Νομοθεσίας στην οποία υπάγεται η ΤΡΑΙΝΟΣΕ και ορίζουν ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- ο Νόμος 4624/2019 : Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων, όπως ισχύει
- ο Νόμος 3471/2006 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997, όπως ισχύει,

- η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12^{ης} Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) όπως έχει τροποποιηθεί,
- ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) και τυχόν εφαρμοστικοί του νόμοι.

Γενικές Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Όταν η ΤΡΑΙΝΟΣΕ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές επεξεργασίας:

1. **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ φροντίζει να έχει συλλέξει και να επεξεργάζεται νόμιμα τα δεδομένα αυτά, με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
2. **Περιορισμός του σκοπού:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ φροντίζει να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
3. **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ούτως ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
4. **Ακρίβεια:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ καταβάλλει τις απαραίτητες προσπάθειες, ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί και επεξεργάζεται να είναι πάντα ακριβή και επικαιροποιημένα.
5. **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από ό,τι επιβάλουν οι σκοποί, δυνάμει των οποίων συνελέγησαν και τέθηκαν σε επεξεργασία. Εντούτοις, είναι δυνατόν να τα διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη:
 - i) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου.
 - ii) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.

iii) για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

iv) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησης τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων.

v) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

6. **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μεριμνά ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους, μεταξύ άλλων, την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο σε έγχαρτη μορφή (λ.χ. μέσω της υποβολής των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη σύναψη σύμβασης), όσο και μέσω των διαδικτυακών/ψηφιακών πλατφόρμων και εφαρμογών της (λ.χ. για την έκδοση εισιτηρίων, διαχείριση παραπόνων επιβατών).

Σκοποί Επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο των επιβατών της, όσο και των εργαζομένων της, και εν γένει συνεργατών της στο πλαίσιο των λειτουργιών και δραστηριοτήτων της.

Επί της αρχής, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ είναι δυνατόν να συλλέξει και να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους εξής σκοπούς:

A. Έκδοση εισιτηρίων

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα επιβατών στο πλαίσιο έκδοσης εισιτηρίων, τόσο στα κατά τόπους εκδοτήρια, όσο και μέσω της ιστοσελίδας της trainose.tickets.gr και της σχετικής εφαρμογής της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (TrainoseMobileApp).

A.1. *Ποια δεδομένα συλλέγονται:*

Τα στοιχεία που συλλέγονται από τους επιβάτες στο πλαίσιο έκδοσης εισιτηρίων είναι: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση –email), αριθμός δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ).

A.2. Σκοποί επεξεργασίας-νόμιμη βάση:

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των επιβατών έχει σκοπό:

- Την εξυπηρέτηση των επιβατών κατά την έκδοση εισιτηρίων. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας στην περίπτωση αυτή είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης,
- Τη διαχείριση πληρωμών, τελών και χρεώσεων. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας στην περίπτωση αυτή είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης,
- Τη διαχείριση αμφισβητήσεων, τη συλλογή και ανάκτηση χρηματικών ποσών που οφείλονται σε εμάς. Στην περίπτωση αυτή, νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (για ανάκτηση οφειλών).
- Την ενημέρωσή σας σε περίπτωση αλλαγών/καθυστερήσεων/ ακυρώσεων στα δρομολόγια των τρενών. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μεταξύ ΤΡΑΙΝΟΣΕ και επιβατικού κοινού, καθώς και το έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών.
- Την ενημέρωσή σας για νέα, προσφορές και ενημερώσεις της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, εφόσον μας χορηγήσετε τη σχετική σας συγκατάθεση.

B. Μεταφορά ΑμεΑ

B.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Στο πλαίσιο διαχείρισης αιτημάτων μεταφοράς ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑμεΑ) η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: όνομα, επώνυμο, email, διεύθυνση, Πόλη, Περιοχή, Νομός, ΤΚ, Χώρα, τηλέφωνα επικοινωνίας, ημερομηνία και ώρα μεταφοράς, σταθμός επιβίβασης και αποβίβασης, δρομολόγιο, ενώ

δύναται να συλλέξει και δεδομένα υγείας τα οποία ο επιβάτης θα υποβάλλει (λ.χ. χρήση αναπηρικού αμαξιδίου).

B.2. Σκοποί επεξεργασίας-νόμιμη βάση

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων έχει ως σκοπό την ικανοποίηση του αιτήματος και την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών της και είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ ΤΡΑΙΝΟΣΕ και επιβάτη. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η ενημέρωση των επιβατών σε περίπτωση αλλαγών/καθυστερήσεων ή και ακυρώσεων στα δρομολόγια των τρενών. Στην περίπτωση κατά την οποία χορηγηθούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (λ.χ. δεδομένα υγείας), η χορήγησή τους στηρίζεται στη συγκατάθεση των επιβατών.

Γ.Μεταφορά ασυνόδευτων δεμάτων και μικροδεμάτων

Γ.1. Ποια δεδομένα συλλέγονται:

Εφόσον επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για τη μεταφορά δεμάτων και μικροδεμάτων θα συλλέξουμε τα ακόλουθα προσωπικά στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση και ΑΔΤ αποστολέα και παραλήπτη.

Γ.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που θα μας δώσετε προκειμένου να σας παράσχουμε υπηρεσίες μεταφοράς δεμάτων. Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είστε μέρος, για την ορθή εκτέλεση της οποίας είναι αναγκαία η ταυτοποίηση των εμπλεκόμενων μερών

Δ. Μεταφορά εμπορευμάτων και δεμάτων

Δ.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Εφόσον επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για την αποστολή δεμάτων, είτε μέσω αμιγώς σιδηροδρομικής μεταφοράς («terminaltoterminal») είτε μέσω ολοκληρωμένης υπηρεσίας («doortodoor») μεταφοράς, μπορείτε να πραγματοποιήσετε παραγγελία μεταφοράς μέσω των ηλεκτρονικών πλατφόρμων παραγγελιών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (διαθέσιμες στη διεύθυνση: www.trainose.gr/ics, cargo.trainose.gr, και novelog.trainose.gr). Για την ολοκλήρωση της παραγγελίας θα χρειαστεί να χορηγήσετε ορισμένα απαραίτητα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ιδιότητα, διεύθυνση αποστολέα και παραλήπτη, στοιχεία χρέωσης (IBAN, ΑΦΜ, ΔΟΥ).

Δ.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που θα μας δώσετε προκειμένου να σας παράσχουμε υπηρεσίες μεταφοράς δεμάτων. Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είστε μέρος.

E. Υποψήφιοι εργαζόμενοι:

E.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων κατόπιν υποβολής σχετικής αιτήσεως του υποψηφίου για κενή θέση εργασίας. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τις προσωπικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την αξιολόγηση της καταλληλότητας του υποψηφίου για τη συγκεκριμένη θέση εργασίας (π.χ. όνομα, επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία κ.λπ.). Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με την υποβολή αίτησης με οποιονδήποτε τρόπο (λ.χ. αποστέλλοντας ένα email στη σχετική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Εταιρείας, όπως ανακοινώνεται στην εκάστοτε σχετική ανακοίνωση, χρησιμοποιώντας πλατφόρμες προσλήψεων), καθώς και μέσω των εγγράφων που επισυνάπτετε με την αίτησή σας (λ.χ. CV, τίτλοι σπουδών, πιστοποιητικά κ.λπ.). Επιπλέον, κατά την αξιολόγηση των αιτήσεων εργασίας, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει περαιτέρω ερωτηματολόγια που αποκαλύπτουν πληροφορίες για τους υποψηφίους, προκειμένου να αξιολογηθεί περαιτέρω η καταλληλότητα των υποψηφίων για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας. Εφόσον αναφέρονται στην αίτηση προς εργασία στοιχεία επικοινωνίας των προηγούμενων εργοδοτών, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ θα δύναται να επικοινωνήσει μαζί τους για να λάβει πληροφορίες σχετιζόμενες αποκλειστικά με την θέση εργασίας και την δυνατότητα/ικανότητα ανταπόκρισης του υποψηφίου στη θέση αυτή.

E.2. Σκοποί επεξεργασίας-νόμιμη βάση

Η συλλογή των δεδομένων των υποψηφίων γίνεται με σκοπό:

- Την αξιολόγηση της καταλληλότητας του υποψηφίου προς συγκεκριμένη θέση εργασίας. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.
- Επικοινωνία με προηγούμενους εργοδότες, τα στοιχεία των οποίων έχουν χορηγηθεί προς τούτο από τους υποψηφίους. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση των υποψηφίων.

ΣΤ. Εργαζόμενοι:

ΣΤ.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη σχέση εργασίας, όπως ορίζεται στη σχετική συλλογική ή ατομική σύμβαση εργασίας. Ενδεικτικά, τα δεδομένα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο, την ημερομηνία γέννησης, τον τόπο γέννησης, το φύλο, την εθνικότητα, την κατοικία, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τους αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας, τον αριθμό ταυτότητας, τον αριθμό φορολογικού μητρώου, (IBAN), βιογραφικό σημείωμα, δίπλωμα εκπαίδευσης, υγεία, οικογενειακή κατάσταση και στοιχεία εξαρτώμενων μελών της οικογένειας, στοιχεία σχετικά με την εκπαίδευση και την κατάρτιση, την επαγγελματική εμπειρία, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ως εργοδότη.

ΣΤ.2. Σκοποί επεξεργασίας-νόμιμη βάση

Η συλλογή των δεδομένων των εργαζόμενων γίνεται με σκοπό:

- Τη διαχείριση της σχέσης εργασίας. Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης εργασίας.
- Η πλήρωση των εργοδοτικών υποχρεώσεων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με νόμιμη υποχρέωση.

Z. Δεδομένα εικόνας/ήχου

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να εφαρμόζει συστήματα βιντεοεπιτήρησης στις κατά τόπους εγκαταστάσεις της για λόγους ασφαλείας. Παράλληλα, σε ορισμένες περιπτώσεις δύναται να καταγράφει τις τηλεφωνικές κλήσεις των πελατών-επιβατών της, εφόσον έχουν ενημερωθεί επαρκώς για τη σχετική επεξεργασία.

Z.1. Ποιά δεδομένα συλλέγονται:

-Δεδομένα εικόνας: Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα εικόνας μέσω συστημάτων βιντεοεπιτήρησης, όπου αυτά εφαρμόζονται, για το σκοπό της προστασίας της ασφάλειας των εγκαταστάσεών της, τηρώντας τις προδιαγραφές και προθεσμίες που προβλέπει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την τήρηση δεδομένων ήχου και εικόνας.

- Δεδομένα ήχου: Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ σε ορισμένες περιπτώσεις, και κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης των υποκειμένων, δύναται να καταγράφει τις τηλεφωνικές κλήσεις πελατών,

προς το σκοπό της καλύτερης εξυπηρέτησης τους, τηρώντας πάντοτε τις προϋποθέσεις που προβλέπει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την τήρηση δεδομένων ήχου και εικόνας.

Z.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- δεδομένα εικόνας, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των εργαζομένων της. Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον (ασφάλειας) της.

- δεδομένα ήχου, προκειμένου να εγγυηθεί την ασφάλεια της επικοινωνίας και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, κατόπιν ενημέρωσης των υποκειμένων. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της.

H. Δεδομένα που συλλέγονται από τους ιστοτόπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ή άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες.

H.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστοτόπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Κατά την εγγραφή στο newsletter της Εταιρείας, συλλέγουμε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου (email)

H.2. Σκοποί επεξεργασίας-Νόμιμη βάση επεξεργασίας:

Τα δεδομένα σας συλλέγονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Κατά την εγγραφή σας στο newsletter της Εταιρείας, προκειμένου να σας ενημερώνουμε για τα νέα και τις προσφορές μας. Η επεξεργασία στηρίζεται στη συγκατάθεσή σας, εφόσον την παρέχετε

Θ. Δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής TrainoseApp

Θ.1. Ποιά δεδομένα συλλέγονται:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει τις πληροφορίες που παρέχετε όταν χρησιμοποιείτε και εγγράφεστε στην εφαρμογή, όπως: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (προαιρετικό), μητρώνυμο (προαιρετικό), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, τηλεφωνικό αριθμό (προαιρετικό), πλησιέστερο σταθμό τραίνου. Η εγγραφή σας είναι προαιρετική. Εφόσον επιλέξετε να μην εγγραφείτε, θα σας ζητηθεί για την κράτηση και

έκδοση του εισιτηρίου να χορηγήσετε τα ακόλουθα στοιχεία: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είδος εισιτηρίου (λ.χ. πλήρες, μειωμένο φοιτητικό εισιτήριο, παιδικό εισιτήριο κ.ο.κ.), αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός χρεωστικής/ πιστωτικής κάρτας.

Θ.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει δεδομένα που παρέχετε για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Την παροχή των υπηρεσιών της εφαρμογής και να σας διευκολύνει κατά την πλοήγησή σας σε αυτή. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον.
- Τη δημιουργία λογαριασμού. Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας εφόσον μας χορηγήσετε με τη συγκατάθεσή σας.
- Την ολοκλήρωση της αγοράς του εισιτηρίου. Στην περίπτωση αυτή, νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι η σύμβαση μεταξύ μας.
- Τη διαχείριση πληρωμών, τελών και χρεώσεων. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας στην περίπτωση αυτή είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης,
- Τη συλλογή και ανάκτηση χρηματικών ποσών που οφείλονται σε εμάς. Στην περίπτωση αυτή, νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (για ανάκτηση οφειλών).
- Την ενημέρωσή σας σε περίπτωση αλλαγών/καθυστερήσεων/ ακυρώσεων στα δρομολόγια των τρένων. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία των δεδομένων των επιβατών είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μεταξύ ΤΡΑΙΝΟΣΕ και επιβατικού κοινού, καθώς και στο έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού.

I. Διαδικτυακές τεχνολογίες

I.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με την έκδοση εισιτηρίων και την εν γένει επισκεψιμότητα στον ιστότοπο και τις ιστοσελίδες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, όπως ενδεικτικά είναι η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP) και είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης, cookies, αόρατα pixel και

web beacons για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με την περιήγηση σε αυτά. Περαιτέρω, σχετικές πληροφορίες αποτυπώνονται στην Πολιτική Cookies της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

1.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ χρησιμοποιεί:

- Ιδιότητα cookies για τη λειτουργία των ιστοτόπων και της πλατφόρμας. Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη χρήση των ιστοτόπων μας ή/και της πλατφόρμας. Η νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της ΤΡΑΙΝΟΣΕ για την ομαλή λειτουργία των σχετικών ιστοτόπων/ πλατφόρμων. Για κάθε άλλη μορφή cookie ή άλλης τεχνολογίας που χρησιμοποιούμε, νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι η συγκατάθεσή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση cookies, παρακαλούμε να διαβάσετε την [Πολιτική Cookies](#) των ιστοτόπων μας.

1Α. Δεδομένα συνεργατών/ αναδόχων

1Α.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Τα στοιχεία που συλλέγονται είναι τα ακόλουθα: ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), ΑΔΤ, καθώς και όσα περαιτέρω στοιχεία μπορεί να απαιτούνται από την εθνική νομοθεσία (λ.χ. φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία).

1Α.2. Σκοποί επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να συνάπτει νόμιμα συμβάσεις και να ανταποκρίνεται στις νόμιμες υποχρεώσεις που αυτές επιβάλλουν. Στην περίπτωση αυτή, η επεξεργασία των δεδομένων των συνεργατών της γίνεται στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, καθώς και για τη συμμόρφωση της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με τις νόμιμες υποχρεώσεις της (λ.χ. φορολογικές υποχρεώσεις).

1Β. Διαχείριση παραπόνων

1Β.1. Δεδομένα που συλλέγονται:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που χορηγούν οι πελάτες της όταν υποβάλλουν κάποιο παράπονο είτε τηλεφωνικά, είτε συμπληρώνοντας σχετικό έντυπο στις

κατά τόπους εγκαταστάσεις και πρακτορεία της Εταιρείας, είτε όταν υποβάλλουν το παράπονο ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας trainose.gr. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι: όνομα, επώνυμο, email, διεύθυνση, Πόλη, Περιοχή, Νομός, ΤΚ, Χώρα, τηλέφωνα επικοινωνίας, ημερομηνία και ώρα μεταφοράς, σταθμός επιβίβασης και αποβίβασης, δρομολόγιο.

ΙΒ.2. Σκοπός επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα που υποβάλλετε προκειμένου να διαχειρίζεται τα αιτήματα/παράπονα των επιβατών της. Στην περίπτωση αυτή, νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας. Ενδέχεται να λάβουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας, μόνο εφόσον τα υποβάλλετε, με δική σας πρωτοβουλία, ενώ για οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών, φροντίζουμε να λαμβάνουμε την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή σας.

ΙΓ. Απολεσθέντα αντικείμενα

ΙΓ.1 Δεδομένα που συλλέγονται:

Στο πλαίσιο διαχείρισης απολεσθέντων και ευρεθέντων αντικειμένων, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται στοιχεία όπως: ονοματεπώνυμο του εργαζόμενου που παρέδωσε/παρέλαβε το αντικείμενο, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, Α.Δ.Τ./Διαβατηρίου του ατόμου που βρήκε το αντικείμενο, ονοματεπώνυμο, Α.Δ.Τ./Διαβατηρίου, διεύθυνση, τηλέφωνο και υπογραφή του πελάτη στον οποίο ανήκει το ευρεθέν αντικείμενο.

ΙΓ.2.Σκοπός επεξεργασίας- Νόμιμη βάση:

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει και επεξεργάζεται τα ως άνω δεδομένα προκειμένου να διαχειρίζεται τις αναφορές για απολεσθέντα και ευρεθέντα αντικείμενα των επιβατών της. Στην περίπτωση αυτή, νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον της Εταιρείας και του επιβάτη.

Δεδομένα ανηλίκων

Δεν αποτελεί πολιτική της ΤΡΑΙΝΟΣΕ να αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων, πέρα από τα δεδομένα που αφορούν την κράτηση και έκδοση εισιτηρίων, καθώς τις περιπτώσεις που αφορούν σε δεδομένα τέκνων, υπό την ιδιότητα του προστατευόμενου μέλους ασφαλιζομένων γονέων.

Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που εισέρχονται ή χρησιμοποιούν τους ιστότοπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους.

Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων

Στους ιστοτόπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ενδέχεται να παρέχονται σύνδεσμοι, οι οποίοι ανακατευθύνουν περαιτέρω τον χρήστη σε ιστότοπους τρίτων. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν ελέγχει τους εν λόγω ιστότοπους τρίτων και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που αναρτάται σε αυτούς ή σε περαιτέρω συνδέσμους που εμφανίζονται σε αυτούς. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν ευθύνεται για τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου τρίτων ή για το περιεχόμενο των ιστότοπων τρίτων.

Διαβίβαση Δεδομένων

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα (νομικά ή φυσικά) ιδίως όταν αυτό προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία ως υποχρέωση της ή εναλλακτικά σύμφωνα με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στην υφιστάμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της επίτευξης των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα σε:

- τρίτες συνεργαζόμενες εταιρίες οι οποίες παρέχουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ σχετικές υπηρεσίες (λ.χ. πρακτορεία εισιτηρίων, λογιστική υποστήριξη, τεχνική υποστήριξη, μισθοδοσία κ.ο.κ.). Σε κάθε περίπτωση, οι εταιρίες αυτές δεσμεύονται συμβατικά με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ και διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων,
- εταιρίες του ομίλου ΟΣΕ, στο βαθμό που η διαβίβαση αυτή είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των υποκειμένων και των σκοπών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, λαμβάνοντας την απαραίτητη συγκατάθεση όπου είναι απαραίτητο,
- δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, καθώς και λοιπές δημόσιες αρχές και εποπτικούς φορείς (λ.χ. Φορολογικές αρχές κ.ο.κ.) κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αυτεπάγγελα ή μετά από αίτηση τρίτου που επικαλείται έννομο συμφέρον και σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες.

Σε περίπτωση κατά την οποία η διαβίβαση αφορά σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η ΤΡΑΙΝΟΣΕ οφείλει να ελέγχει εάν:

- Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.
- Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών.

Σε διαφορετική περίπτωση, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν μπορεί να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (λ.χ. ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ενημέρωση του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων κ.ο.κ).

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά το παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ως «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ορίζεται η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινοποίηση, γνωστοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέχθηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν με οποιοδήποτε τρόπο σε επεξεργασία από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία χειρισμού περιστατικών παραβίασης της ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων.

Στην περίπτωση κατά την οποία αντιληφθείτε ή υποψιασθείτε πως μπορεί να έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε να

ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση την ΤΡΑΙΝΟΣΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@trainose.gr.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DataProtectionofficer- DPO, εφεξής ΥΠΔ). Τα στοιχεία επικοινωνίας του έχουν ως ακολούθως:

Τηλ: 2130121600

Email: dpo@trainose.gr

Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μεριμνά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα υποκείμενα των δεδομένων να μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Τα δικαιώματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

I. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:

Στις περιπτώσεις όπου η επεξεργασία στηρίζεται αποκλειστικά στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε και βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα προ της ανακλήσεώς της.

II. Το Δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης.

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούμε για εσάς και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας.

III. Το Δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων.

Έχετε δικαίωμα να συμπληρώσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

IV. Το Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»).

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον δεν επιθυμείτε να υπόκεινται τα δεδομένα σας σε επεξεργασία και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για περαιτέρω διατήρησή τους από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

V. Το Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων.

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, όταν (α) επικαλείστε την ανακρίβεια των δεδομένων σας και για όσο

χρόνο εξετάζει η ΤΡΑΙΝΟΣΕ το σχετικό αίτημα, (β) όταν η επεξεργασία είναι παράνομη, (γ) τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό επεξεργασίας, αλλά ζητάτε την τήρησή τους για την άσκηση και υπεράσπιση των νομικών σας αξιώσεων, (δ) έχετε ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης και για όσο εξετάζεται η ύπαρξη υπέρτερου έννομου συμφέροντος της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ως προς τη συνέχιση της επεξεργασίας

VI. Το Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση κατόπιν ταυτοποίησης σας, τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (pdf, word κ.ο.κ.). Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

VII. Το Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία και δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ. Επισημαίνεται ωστόσο ότι η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει σχετικό αίτημα που λαμβάνει από το υποκείμενο δεδομένων, μόνο όταν αυτή η δυνατότητα προβλέπεται από τον Κανονισμό ή την εθνική νομοθεσία.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων πληροφορίες για τις πράξεις επεξεργασίας κατόπιν του σχετικού αιτήματος που του υποβλήθηκε εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του υποκειμένου. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ υποχρεούται, εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων για την καθυστέρηση, καθώς και για τους λόγους αυτής. Εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος ενημερώνει και το υποκείμενο των δεδομένων για τυχόν άρνηση της να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το υποβληθέν αίτημα, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η ενημέρωση παρέχεται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσει κάτι διαφορετικό.

Εάν το αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να εξαρτήσει την ικανοποίηση του από την καταβολή εύλογου τέλους ή να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα.

Για την άσκηση οιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε ν' απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (dpo@trainose.gr).

Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ (HYPERLINK "<http://www.dpa.gr>" www.dpa.gr □ Τα δικαιώματά μου □ Υποβολή καταγγελίας).

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της λειτουργίας της και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα αναρτώνται στον ιστότοπο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Αύγουστος 2020