



ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Αντικείμενο της Πολιτικής Cookies

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου σας κατά την περιήγησή σας στους διαδικτυακούς ιστοτόπους της.

Η παρούσα Πολιτική Cookies εξηγεί τί είναι τα cookies και πως αυτά χρησιμοποιούνται στους ιστότοπους που ανήκουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ και σχετίζονται με τη δραστηριότητα αυτής (ενδεικτικά αναφερόμενα: www.trainose.gr, tickets.trainose.gr, ics.trainose.gr, cargo.trainose.gr, novelog.trainose.gr)

Τα πλήρη στοιχεία της εταιρίας μας είναι:

**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Καρόλου 1-3,

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@trainose.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2130121600

Η παρούσα Πολιτική παρέχει πληροφορίες για τους τύπους cookies που χρησιμοποιούμε, τις πληροφορίες που συλλέγουμε με αυτά και πως χρησιμοποιούνται από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους της.

Έννοια

Τα αρχεία αναγνώρισης cookies είναι αυτοεγκαθιστώμενα αρχεία κειμένου, με σύντομο περιεχόμενο, που αποθηκεύονται επιτρεπτά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές (λ.χ. κινητά τηλέφωνα, tablets κ.ο.κ.) του χρήστη, που επισκέπτεται ένα δικτυακό τόπο. Με τον τρόπο αυτό, ο ιστότοπος απομνημονεύει τις ενέργειες και τις προτιμήσεις σας (π.χ. τη γλώσσα, το μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι δεν χρειάζεται να εισάγετε τις προτιμήσεις

αυτές κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο ή όταν περιηγείστε από μια σελίδα του σε άλλη. Τα cookies σας βοηθούν να πλοηγηθείτε σε ένα περιβάλλον που είναι πιο φιλικό προς τον χρήστη.

Τύποι cookies

Υπάρχουν δύο βασικές κατηγορίες cookies:

- A. Τα προσωρινά cookies (cookies συνεδρίας, *session cookies*) τα οποία διαγράφονται αμέσως μετά το πέρας του προγράμματος περιήγησης ή/και μετά το κλείσιμο του φυλλομετρητή «browser»,
- B. Τα μόνιμα cookies (*persistent cookies*), τα οποία παραμένουν στο πρόγραμμα περιήγησης για ορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψετε.

Χρήση cookies

Κάθε είδος cookies που χρησιμοποιούμε εξυπηρετεί διαφορετικούς σκοπούς. Όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας, είναι δυνατό να χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα cookies:

A. Απολύτως Απαραίτητα Cookies: Τα cookies αυτά είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Τα cookies αυτά είναι αναγκαία για τη λειτουργία του ιστοτόπου και χωρίς αυτά δεν θα ήταν τεχνικά εφικτή η παροχή υπηρεσιών του ιστοτόπου.

B. Cookies:Λειτουργικότητας: Αυτά τα cookies δίνουν τη δυνατότητα στον ιστότοπο να απομνημονεύει τις επιλογές που κάνετε (π.χ. γλώσσα) και παρέχουν βελτιωμένες δυνατότητες.

Γ. Cookies διαφήμισεων (τρίτων μερών): Πληροφορίες που αντλούνται μέσω της τεχνολογίας cookies κοινοποιούνται σε τρίτους στο πλαίσιο δημιουργίας μηνυμάτων στοχευμένης διαφήμισης που μπορεί να προβληθούν στον χρήστη κατά την επίσκεψή του σε ιστοσελίδες τρίτων. Προσθέτως, η σχετική τεχνολογία cookies επιτρέπει μετρήσεις που σχετίζονται με την δραστηριότητα χρήστη σε άλλον ιστότοπο που παρέπεμψε τον χρήστη στους ιστοτόπους μας.

Δ. Cookies ανάλυσης (τρίτων μερών) και άλλες τεχνολογίες: Τα cookies αυτά συλλέγουν στοιχεία για τον χρήστη του ιστοτόπου και επιτρέπουν τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του. Τα στοιχεία αυτά βοηθούν στην παρακολούθηση των επιδόσεων του ιστοτόπου, τη μέτρηση των επισκέψεων, την παρακολούθηση του τρόπου πρόσβασης στον ιστότοπο κ.ο.κ.

Πώς να διαχειριστείτε τα *cookies*

Εάν επιθυμείτε να απενεργοποιήσετε τα *cookies*, ανάλογα με τον συγκεκριμένο τύπο τους, ο ιστότοπος ενδέχεται να μη λειτουργεί σωστά.

Μπορείτε πάντοτε να τροποποιήσετε τις επιλογές σας σχετικά με κάθε κατηγορία *cookies*, επιλέγοντας την επιλογή «Ρυθμίσεις Cookies» η οποία είναι διαθέσιμη σε εμφανές σημείο στον εκάστοτε ιστότοπο.

Μπορείτε πάντοτε να τροποποιήσετε τις επιλογές στο πρόγραμμα περιήγησης για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις σχετικά με τη χρήση *cookies* ή για να απορρίπτετε τη χρήση *cookies*. Σε αυτή την περίπτωση, εάν δεν επιτρέπετε τη χρήση *cookies* για συγκεκριμένες υπηρεσίες, ενδέχεται να μην έχετε περαιτέρω πρόσβαση σε αυτές. Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, σύμφωνα με το πρόγραμμα περιήγησης, χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους συνδέσμους:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Adobe \(flashcookies\)](#)

Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με τους τύπους *cookies*, μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστότοπο: <http://www.allaboutcookies.org>.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Για να μάθετε περισσότερα για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επισκεφτείτε την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) της εταιρείας μας.

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής *Cookies*

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική *Cookies* κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της λειτουργίας της και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής θα αναρτώνται στον παρόντα ιστότοπο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Αύγουστος 2019