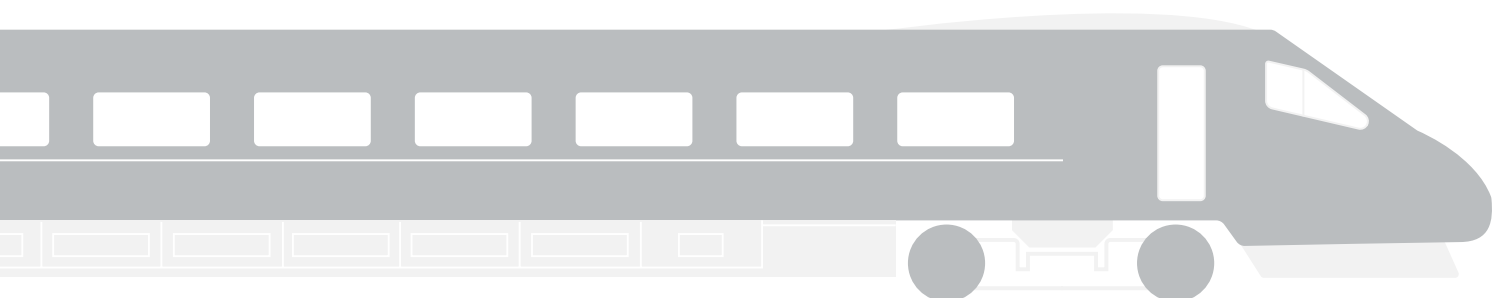


**Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ στοχεύοντας
στην καλύτερη εξυπηρέτηση
του πελάτη, εγκαινιάζει
μία νέα εποχή ταξιδιού
με τα ETR τρένα,
προσφέροντας επιπλέον
καθημερινά δρομολόγια
και εξασφαλίζοντας
περισσότερη άνεση και
πολυτέλεια στην διαδρομή
Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Αθήνα.**

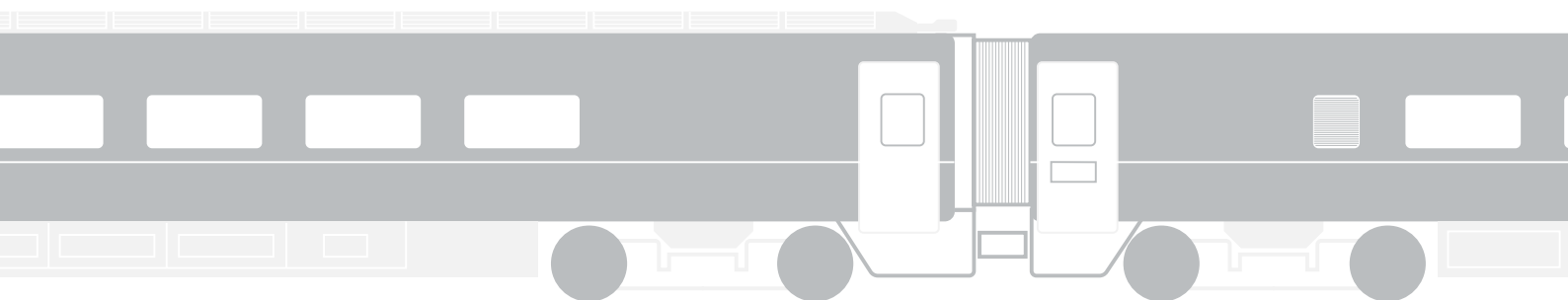


Υπηρεσίες στα ETR Τρένα

- **Εστιατόριο - Bar:** Οι υπηρεσίες παρέχονται στον αναβαθμισμένο χώρο του εστιατορίου των ETR τρένων & στην υπόλοιπη αμαξοστοιχία (στις θέσεις των επιβατών) σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- **A θέση:** Στους επιβάτες της A Θέσης παρέχονται δωρεάν αναψυκτικό/καφές, νερό και σνακ στη θέση του επιβάτη.
- **Lockers:** Παρέχεται η δυνατότητα φύλαξης χειραποσκευών στους σταθμούς της Αθήνας/Λάρισας/Θεσσαλονίκης.
- **AMEA/AMK:** Παρέχονται ειδικές υπηρεσίες από εξειδικευμένο προσωπικό για την πρόσβαση στους σταθμούς και τα ETR τρένα.
- **Πληροφορίες:** Συνεχής ενημέρωση του επιβατικού κοινού στις αποβάθρες και επί των ETR τρένων.
- Παροχή ρεύματος: Πρίζες εντός των ETR τρένων.
- **Ζώα συντροφιάς:** Δυνατότητα δωρεάν μεταφοράς μόνο μικρών ζώων σε κλουβί με μέγιστες διαστάσεις 50x40x70. Δεν υπάρχει δυνατότητα μεταφοράς μεγάλων σκύλων. Εξαιρούνται οι σκύλοι οδηγοί.
- **Μέτρα προστασίας COVID:** Εφαρμόζονται όλα τα μέτρα προστασίας που προβλέπονται από τους κανονισμούς της εταιρείας.

Ειδική Γραμμή Εξυπηρέτησης για τα ETR Τρένα **213 012 1010** (αστική χρέωση)

Ωράριο λειτουργίας: καθημερινά 8:00-20:00.



Τιμολογιακή πολιτική

Τιμές κανονικού εισιτηρίου μιας διαδρομής:

A θέση -> 65 € Αθήνα-Θεσσαλονίκη / 48,6 € Αθήνα-Λάρισα / 25,4 € Θεσσαλονίκη-Λάρισα

B θέση -> 55 € Αθήνα-Θεσσαλονίκη / 41,5 € Αθήνα-Λάρισα / 22,1 € Θεσσαλονίκη-Λάρισα

Είδος Έκπτωσης	Ποσοστό Έκπτωσης	Παρατηρήσεις
Παιδί 0-4 ετών χωρίς θέση, παρέχεται έκπτωση 100%	100%	με θέση, παρέχεται έκπτωση 50%
Παιδί 4-12 ετών	50%	
Φοιτητές ΑΕΙ/Καταρτιζόμενοι ΔΙΕΚ	10%	μόνο για την Β θέση
Νέοι 12-24 ετών	10%	μόνο για την Β θέση
Επιβάτες άνω των 65 ετών	10%	μόνο για την Β θέση
ΑΜΕΑ (με αναπηρία άνω του 67%) και ο συνοδός τους όπου απαιτείται	10%	
Στρατιωτικό & Πολιτικό προσωπικό ΓΕΣ, ΓΕΝ, ΓΕΑ (μόνιμοι), Οπλίτες Θητείας & Φοιτητές Στρατιωτικών Σχολών	10%	μόνο για την Β θέση
Ομάδες (άνω των 6 ατόμων)	10%	
Κάτοχος Κάρτας FIP	50%	μόνο για την Β θέση

• Αποζημιώσεις

Σε περίπτωση κατάρτησης ή καθυστέρησης δρομολογίου άνω των 60 λεπτών ο επιβάτης αποζημιώνεται 100% σύμφωνα με τον τρόπο αγοράς του εισιτηρίου.

• Πολιτική Ακύρωσης Εισιτηρίων

Διατηρείται η γενική πολιτική ακύρωσης εισιτηρίων που εφαρμόζει η εταιρεία.

Παρατηρήσεις:

- Οι εκπτώσεις δεν είναι προσθετικές. Ο επιβάτης επιλέγει την πιο συμφέρουσα.

Πρόγραμμα Δρομολογίων

Τα ETR τρένα έχουν σταθμούς αναχώρησης και άφιξης τον ΣΣ Αθήνας και τον ΣΣ Θεσσαλονίκης, με ενδιάμεση στάθμευση στον ΣΣ Λάρισας.

		ICityE	ICityE
		50	60
ΑΘΗΝΑ	Αναχ	7:22	17:22
ΛΑΡΙΣΑ	Άφιξη	9:58	20:00
	Αναχ	10:00	20:02
ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ Επιβ.	Άφιξη	11:20	21:21
		ICityE	ICityE
		51	61
ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ Επιβ.	Αναχ	7:08	17:08
ΛΑΡΙΣΑ	Άφιξη	8:25	18:26
	Αναχ	8:27	18:28
ΑΘΗΝΑ	Άφιξη	11:03	21:04

