

Όροι και προϋποθέσεις εγγραφής μέλους

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ «ΜΕΛΟΥΣ ΤΡΑΙΝΟΣΕ»

1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε, Σιδηροδρομική Εταιρεία Επιβατών και Φορτίου, Ανώνυμη Εταιρεία συνεστημένη σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, με έδρα την Αθήνα, οδός Καρόλου, αριθμός 1-3, έχει δημιουργήσει και διαχειρίζεται πρόγραμμα «ΜΕΛΟΥΣ ΤΡΑΙΝΟΣΕ» εφεξής πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα εφαρμόζεται σε όλους τους επιβάτες οι οποίοι προβαίνουν σε ηλεκτρονική αγορά εισιτηρίου αρχικά μη αποκλειομένων και άλλων τρόπων αγοράς εισιτηρίου στο μέλλον.

Κάθε ενδιαφερόμενος που εγγράφεται στο πρόγραμμα θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση των Όρων και Προϋποθέσεων αυτών και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του προγράμματος είναι να καταστεί δυνατό κάθε επιβάτης (εφεξής «μέλος») να απολαμβάνει εξατομικευμένων υπηρεσιών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ όπως ταξιδιωτικές πληροφορίες, ενημέρωση, προσφορές και άλλες υπηρεσίες στη διακριτική ευχέρεια της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

3. ΠΩΣ ΑΠΟΚΤΑΤΑΙ Η ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

3.1. Όροι συμμετοχής

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι ανοιχτή για κάθε φυσικό πρόσωπο.

3.2. Διαδικασία εγγραφής μέλους στο πρόγραμμα

Κάθε φυσικό πρόσωπο που θέλει να γίνει μέλος του Προγράμματος θα πρέπει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στο πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας tickets.trainose.gr και να δημιουργήσει το προφίλ του συμπληρώνοντας τα στοιχεία του.

Η επιβεβαίωση εγγραφής θα γίνεται ηλεκτρονικά και μόνο μία αίτηση ανά άτομο θα ληφθεί υπ' όψιν.

Σε περίπτωση ψευδών ή ανακριβών δηλώσεων των προσωπικών στοιχείων μέλους, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να προβεί σε ακύρωση οιασδήποτε προνομίων και διαγραφή του από το πρόγραμμα. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν ευθύνεται για οιαδήποτε βλάβη ή ζημία σε μέλη ή τρίτα πρόσωπα εξαιτίας ψευδών ή ανακριβών δηλώσεων των προσωπικών στοιχείων των μελών.

ή τη με έγγραφη ενημέρωση της Εταιρείας από τα μέλη για την αλλαγή προσωπικών τους στοιχείων. Τα μέλη φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη, και τις τυχόν ποινικές συνέπειες, από τη δήλωση των ψευδών ή ανακριβών στοιχείων.

Ο αιτών εξουσιοδοτεί τους εκπροσώπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε να προβούν σε οποιοδήποτε νομικό έλεγχο ως προς την ταυτότητα, τον αριθμό τηλεφώνου και τα στοιχεία επικοινωνίας του. Μετά την συμπλήρωση της αίτησης, ένα e-mail επιβεβαίωσης αποστέλλεται στο μέλος.

3.3. Καταγγελία της συμμετοχής στο πρόγραμμα

Το μέλος μπορεί να τερματίσει ανά πάσα στιγμή τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει να γνωστοποιήσει την απόφασή του στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε ενεργοποιώντας το αντίστοιχο πεδίο «διαγραφή μέλους» στο προφίλ του.

Η επιβεβαίωση διαγραφής μέλους θα γίνεται ηλεκτρονικά.

Η συμμετοχή του μέλους θεωρείται ότι τερματίζεται από την ημερομηνία αίτησης διαγραφής. Με την καταγγελία της συμμετοχής η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε δεν οφείλει την καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης, οι δε τυχόν συλλεχθέντες, από το μέλος, πόντοι από οποιοδήποτε ενεργό ή προγενέστερο πρόγραμμα πιστότητας (Loyalty program) ακυρώνονται.

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι απολύτως ατομική και σε περίπτωση θανάτου του μέλους, η συμμετοχή στο πρόγραμμα και τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από το πρόγραμμα τερματίζονται αυτοδικαίως.

3.4. Αποκλεισμός μέλους

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από το πρόγραμμα οποιοδήποτε μέλος που δεν σέβεται τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, ή που θα χρησιμοποιήσει το πρόγραμμα και τα οφέλη ή τα πλεονεκτήματα αυτού με καταχρηστικό ή δόλιο τρόπο. Ο αποκλεισμός ενός μέλους συνεπάγεται την άμεση απώλεια όλων των πλεονεκτημάτων του και την ακύρωση των συλλεχθέντων πόντων. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μελλοντικές αιτήσεις προσχώρησης παλαιών μελών στο Πρόγραμμα.

4. ΧΡΟΝΙΚΗ ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα διαρκεί επ' αόριστον. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε έχει το δικαίωμα να τερματίσει μονομερώς το πρόγραμμα ανά πάσα στιγμή, μετά από ηλεκτρονική ειδοποίηση των μελών ενός (1) μηνός. Στην περίπτωση τερματισμού του προγράμματος, τυχόν αχρησιμοποίητοι πόντοι των μελών θα ακυρωθούν χωρίς αποζημίωση. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημία, ή απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τον τερματισμό του προγράμματος.

Δεν είναι δυνατή η μεταφορά, ή η εκχώρηση τυχόν πόντων των μελών σε τρίτους.

Σε περίπτωση δόλιας χρήσεως του προφίλ του μέλους, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε δεν ευθύνεται για πιθανή απώλεια πόντων ή άλλη ζημία από την μη νόμιμη χρήση του προφίλ.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

5.1. Τροποποίηση του προγράμματος

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να τροποποιήσει, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, το πρόγραμμα και τους Όρους και Προϋποθέσεις. Σε περίπτωση άρνησης των τροποποιήσεων αυτών, το μέλος είναι ελεύθερο να σταματήσει τη συμμετοχή του σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω (ενότητα 3.3).

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημία, ή απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τις τροποποιήσεις του προγράμματος.

5.2. Ευθύνη

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α. Ε δεν θα είναι υπεύθυνη για τις καθυστερήσεις, τις απώλειες ή την κακή ηλεκτρονική σύνδεση ή τα προβλήματα εν γένει του διαδικτύου ή για τις καθυστερήσεις τρίτων συνεργατών της που θα έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκτέλεσης των υποχρεώσεών της στο πλαίσιο του προγράμματος.

5.3. Εκδόσεις του προγράμματος

Οι Όροι και Προϋποθέσεις του προγράμματος θα είναι διαθέσιμοι στα ελληνικά και αγγλικά. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ αυτών των δύο εκδόσεων, η ελληνική έκδοση υπερισχύει.

5.4. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μεριμνά για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών της. Τα δεδομένα (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), τηλέφωνο) συλλέγονται για την εγγραφή σας ως μέλος της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ενώ καταχωρούνται και τα στοιχεία των αγορών εισιτηρίων που πραγματοποιείτε. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για την πραγματοποίηση των κρατήσεων και αγορών σας στο πλαίσιο της συναλλακτικής μας σχέσης. Τα στοιχεία αυτά τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός σας, σε περίπτωση διαγραφής του λογαριασμού σας, τα στοιχεία παραμένουν μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών ή εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Παράλληλα, εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να σας στέλνει πληροφορίες και ενημερώσεις για τυχόν νέα πλεονεκτήματα και οφέλη. Για περισσότερες πληροφορίες ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, διαθέσιμη στο: http://www.trainose.gr/wp-content/uploads/policies/Privacy_Policy.pdf

6. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Όλες οι διαφορές που τυχόν προκύψουν από την ερμηνεία ή την εκτέλεση των Όρων και των Προϋποθέσεων του Προγράμματος, υπόκεινται στην ελληνική νομοθεσία, σε περίπτωση δε κατά την οποία αυτές δεν ρυθμισθούν με φιλικό τρόπο, αρμόδια για την επίλυση τους θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Ενημέρωση: 04-2019