



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

### ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

#### «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

#### (ΤΡΑΙΝΟΣΕ)

#### Αντικείμενο της πολιτικής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί της, καθώς και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, είτε αυτά τηρούνται διαδικτυακά είτε στις εγκαταστάσεις της. Για το λόγο αυτό, στο πλαίσιο του ισχύοντος εθνικού και ενωσιακού νομικού πλαισίου που διέπει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως του Γενικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 (εφεξής «Κανονισμός»), η ΤΡΑΙΝΟΣΕ κοινοποιεί την παρούσα νόμιμη, εύλογη και διαφανή πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με σκοπό να παρέχει στα φυσικά πρόσωπα («υποκείμενα των δεδομένων») επαρκή ενημέρωση για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται κατά την παροχή των υπηρεσιών της προς το κοινό.

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύει και εφαρμόζεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ή/και ψηφιακά περιβάλλοντα και εφαρμογές, τα οποία ανήκουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ και σχετίζονται με τη δραστηριότητα αυτής (ενδεικτικά αναφερόμενα: [www.trainose.gr](http://www.trainose.gr), [tickets.trainose.gr](http://tickets.trainose.gr), [ics.trainose.gr](http://ics.trainose.gr), [cargo.trainose.gr](http://cargo.trainose.gr), [novelog.trainose.gr](http://novelog.trainose.gr)).

Τα πλήρη στοιχεία της εταιρίας μας είναι:

**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ  
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Καρόλου 1-3,

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dpo@trainose.gr](mailto:dpo@trainose.gr)

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2130121600

## **Ορισμοί**

Για τους σκοπούς της παρούσης, οι παρακάτω έννοιες νοούνται ως εξής:

**«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Ανωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

**«Ψευδωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και

οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Συγκατάθεση»** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Οι διατάξεις της εκάστοτε υφιστάμενης Ελληνικής, Ενωσιακής ή άλλης Νομοθεσίας στην οποία υπάγεται η ΤΡΑΙΝΟΣΕ και ορίζουν ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- ο Νόμος 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει
- ο Νόμος 3471/2006 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997, όπως ισχύει,
- η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12<sup>ης</sup> Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) όπως έχει τροποποιηθεί,

- ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) και τυχόν εφαρμοστικοί του νόμοι.

### **Γενικές Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Όταν η ΤΡΑΙΝΟΣΕ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές επεξεργασίας:

1. **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ φορντίζει να έχει συλλέξει και να επεξεργάζεται νόμιμα τα δεδομένα αυτά, με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
2. **Περιορισμός του σκοπού:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ φροντίζει να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς.
3. **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ούτως ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να είναι κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
4. **Ακρίβεια:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ καταβάλει τις απαραίτητες προσπάθειες, ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί και επεξεργάζεται να είναι πάντα ακριβή και επικαιροποιημένα.
5. **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από ό,τι επιβάλουν οι σκοποί, δυνάμει των οποίων συνελέγησαν και τέθηκαν σε επεξεργασία. Εντούτοις, είναι δυνατόν να τα διατηρήσει και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη:
  - i) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία βάσει διάταξης νόμου.
  - ii) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.
  - iii) για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

iv) για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ή για στατιστικούς σκοπούς, αφού ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ψευδωνυμοποίησης τους, και μόνον εφόσον οι σκοποί αυτοί δεν μπορούν εξυπηρετηθούν μέσω της ανωνυμοποίησης των δεδομένων.

v) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**6. Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μεριμνά ώστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους, μεταξύ άλλων, την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

#### **Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με διαφάνεια κατά τις αρχές της νομιμότητας, της αναλογικότητας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας, του περιορισμού του σκοπού και της ακρίβειας, του συγκεκριμένου χρόνου διατήρησης των δεδομένων και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Η νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ανά περίπτωση μπορεί να είναι:

- (α) η συγκατάθεσή του υποκειμένου,
- (β) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων σας στο πλαίσιο εκτέλεσης συμβατικής μας υποχρέωσης ή κατά το προσυμβατικό στάδιο,
- (γ) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων των υποκειμένων στο πλαίσιο διασφάλισης έννομων συμφερόντων της Εταιρίας,
- (δ) η αναγκαιότητα επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συμμόρφωσης με νομική υποχρέωση,
- (ε) η αναγκαιότητα για την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων.

#### **Σκοποί Επεξεργασίας**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και της λειτουργίας της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των επιβατών της, όσο και των εργαζομένων της, και εν γένει συνεργατών της.

Επί της αρχής, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ είναι δυνατόν να συλλέξει και να επεξεργασθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους εξής σκοπούς:

1. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που της επιβάλλει η νομοθεσία, αλλά και οι προβλέψεις του καταστατικού της, όπως:

α) Η παροχή υπηρεσιών σιδηροδρομικής μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων,

β) Η ανάπτυξη, οργάνωση και εκμετάλλευση αστικών, προαστιακών, περιφερειακών, υπεραστικών και διεθνών επιβατικών και εμπορευματικών σιδηροδρομικών μεταφορών, καθώς και μεταφορών πάσης φύσεως και μέσου.

γ) Η ανάπτυξη κάθε άλλης δραστηριότητας που αποσκοπεί στην ανάπτυξη του μεταφορικού έργου και στην άρτια εξυπηρέτηση του κοινού.

2. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις που της επιβάλλει η νομοθεσία, ιδίως η ισχύουσα ασφαλιστική και φορολογική νομοθεσία, αναφορικά με τους εργαζόμενους και συνεργάτες της.

3. Προκειμένου να μπορεί να προσλαμβάνει προσωπικό ή και να συμβάλλεται και με εξωτερικούς συνεργάτες.

4. Προκειμένου να διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της στο πλαίσιο των καταστατικών της σκοπών και της υφιστάμενης νομοθεσίας.

5. Προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια του προσωπικού, των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού της.

6. Προκειμένου να συνάπτει νόμιμα συμβάσεις και να ανταποκρίνεται στις νόμιμες υποχρεώσεις που αυτές επιβάλλουν.

7. Προκειμένου να διαχειρίζεται τα αιτήματα/παράπονα/κρατήσεις των επιβατών της μέσω των ηλεκτρονικών πλατφόρμων της Εταιρίας.

Για κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ ζητά ειδική συγκατάθεση των υποκειμένων πριν από την έναρξη της επεξεργασίας.

#### **Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και της συνήθους λειτουργίας της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο των επιβατών της, όσο και των εργαζομένων της, καθώς επίσης και των εν γένει συνεργατών της, αλλά και λοιπών φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Ανάλογα με τη μορφή επεξεργασίας, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως τα ακόλουθα:

- Επιβάτες: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση –email), αριθμός δελτίου ταυτότητας (ΑΔΤ), στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών καρτών τραπεζής.
- Εργαζόμενοι/ Υποψήφιοι εργαζόμενοι: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, έτος γέννησης, τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), τηλέφωνα και τηλεομοιότυπο (fax) επικοινωνίας, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας (ΑΔΤ), Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Αριθμος Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και λοιποί αριθμοί μητρώων ασφαλιστικών ταμείων, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία που αφορούν στην υγεία, στην οικογενειακή κατάσταση, στην εκπαίδευση και κατάρτιση του εργαζομένου, στην προϋπηρεσία του, δεδομένα που αφορούν παροχές της ΤΡΑΙΝΟΣΕ προς τους εργαζομένους της.  
Επίσης, είναι πιθανόν τα δεδομένα αυτά να μην ανήκουν πάντοτε σε άμεσα συναλλασσόμενους με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ αλλά και σε τρίτους (λ.χ. μέλη της οικογένειας εργαζομένου, τέκνα κ.ο.κ. που επωφελούνται από την υπαγωγή σε υποχρεωτική ασφάλιση του ταμείου του γονέα ως προστατευόμενο μέλος).
- Συνεργάτες/ Ανάδοχοι (φυσικά πρόσωπα): ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), καθώς και όσα περαιτέρω στοιχεία μπορεί να απαιτούνται από την εθνική νομοθεσία (λ.χ. φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία).
- Δεδομένα εικόνας: Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα εικόνας μέσω συστημάτων βιντεοεπιτήρησης, όπου αυτά εφαρμόζονται, για το σκοπό της προστασίας της ασφάλειας των εγκαταστάσεών της, τηρώντας τις προδιαγραφές και προθεσμίες που προβλέπει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την τήρηση δεδομένων ήχου και εικόνας.
- Δεδομένα ήχου: Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ σε ορισμένες περιπτώσεις, και κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης των υποκειμένων, δύναται να καταγράφει τις τηλεφωνικές κλήσεις πελατών, προς το σκοπό της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών της, τηρώντας πάντοτε τις προϋποθέσεις που προβλέπει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την τήρηση δεδομένων ήχου και εικόνας.

#### **Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ευαίσθητα δεδομένα»), όπως δεδομένα που αφορούν στην υγεία, προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της. Ομοίως, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όταν το επιτάσσει η ισχύουσα νομοθεσία, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν σε ποινικές καταδίκες ή αδικήματα, όπως αντίγραφα ποινικού μητρώου, σεβόμενη πάντα την αρχή της αναλογικότητας.

### **Δεδομένα ανηλίκων**

Δεν αποτελεί πολιτική της ΤΡΑΙΝΟΣΕ να αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων, πέρα από τα δεδομένα που αφορούν την κράτηση και έκδοση εισιτηρίων, καθώς τις περιπτώσεις που αφορούν σε δεδομένα τέκνων, υπό την ιδιότητα του προστατευόμενου μέλους ασφαλιζομένων γονέων.

Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που εισέρχονται ή χρησιμοποιούν τους ιστότοπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους.

### **Συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο σε έγχαρτη μορφή (λ.χ. μέσω της υποβολής των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη σύναψη σύμβασης), όσο και μέσω των διαδικτυακών/ψηφιακών πλατφόρμων και εφαρμογών της (λ.χ. για την έκδοση εισιτηρίων, διαχείριση παραπόνων επιβατών).

### **Διαδικτυακές Τεχνολογίες**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ συλλέγει μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες που σχετίζονται με την έκδοση εισιτηρίων και την εν γένει επισκεψιμότητα στον ιστότοπο και τις ιστοσελίδες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, όπως ενδεικτικά είναι η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (διεύθυνση IP) και είδος περιηγητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης, cookies, αόρατα pixel και web beacons για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με την περιήγηση σε αυτά. Περαιτέρω, σχετικές πληροφορίες αποτυπώνονται στην [Πολιτική Cookies](#) της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.



Κατά τη διαχείριση των αιτημάτων σας από τις ηλεκτρονικές μας φόρμες, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε προσωπικά δεδομένα, τα οποία περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση και εξυπηρέτηση των αιτημάτων σας και σημειώνονται με αστερίσκο (\*). Αντιθέτως, η ανακοίνωση δεδομένων στα πλαίσια που δε σημειώνονται με αστερίσκο είναι προαιρετική. Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για την επικοινωνία μαζί σας (αν δεν επικοινωνήσουμε μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης, η οποία σε κάθε περίπτωση είναι προτιμητέα, προκειμένου να μειώσουμε τους χρόνους απόκρισης).

### **Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων**

Στους ιστοτόπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ενδέχεται να παρέχονται σύνδεσμοι, οι οποίοι ανακατευθύνουν περαιτέρω τον χρήστη σε ιστοτόπους τρίτων. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν ελέγχει τους εν λόγω ιστοτόπους τρίτων και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που αναρτάται σε αυτούς ή σε περαιτέρω συνδέσμους που εμφανίζονται σε αυτούς. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν ευθύνεται για τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου τρίτων ή για το περιεχόμενο των ιστοτόπων τρίτων.

### **Διαβίβαση Δεδομένων**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα (νομικά ή φυσικά) ιδίως όταν αυτό προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία ως υποχρέωση της ή εναλλακτικά σύμφωνα με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στην υφιστάμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της επίτευξης των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα σε:

- τρίτες συνεργαζόμενες εταιρίες οι οποίες παρέχουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ σχετικές υπηρεσίες (λ.χ. πρακτορεία εισιτηρίων, λογιστική υποστήριξη, τεχνική υποστήριξη, μισθοδοσία κ.ο.κ.). Σε κάθε περίπτωση, οι εταιρίες αυτές δεσμεύονται συμβατικά με την ΤΡΑΙΝΟΣΕ και διασφαλίζεται η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καθώς και όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων,
- εταιρίες του ομίλου ΟΣΕ, στο βαθμό που η διαβίβαση αυτή είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των υποκειμένων και των σκοπών της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, λαμβάνοντας την απαραίτητη συγκατάθεση όπου είναι απαραίτητο,
- δημόσιες αρχές (Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές αρχές, Φορολογικές αρχές, κ.ο.κ.) στο πλαίσιο επιβολής προστίμων ή κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Σε περίπτωση κατά την οποία η διαβίβαση αφορά σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η ΤΡΑΙΝΟΣΕ οφείλει να ελέγχει εάν:

- Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση.
- Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών.

Σε διαφορετική περίπτωση, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δεν μπορεί να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (λ.χ. ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ενημέρωση του αναφορικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων κ.ο.κ).

### **Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά το παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται από τα αρχεία της, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος διατήρησης.

### **Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Ως «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ορίζεται η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινοποίηση, γνωστοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέχθηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν με οποιοδήποτε τρόπο σε επεξεργασία από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ εφαρμόζει συγκεκριμένη διαδικασία χειρισμού περιστατικών παραβίασης της ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων.

Στην περίπτωση κατά την οποία αντιληφθείτε ή υποψιασθείτε πως μπορεί να έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση την ΤΡΑΙΝΟΣΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@trainose.gr](mailto:dpo@trainose.gr).

### **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection officer- DPO, εφεξής ΥΠΔ). Τα στοιχεία επικοινωνίας του έχουν ως ακολούθως:

Τηλ: 2130121600

Email: [dpo@trainose.gr](mailto:dpo@trainose.gr)

### **Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μεριμνά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ώστε τα υποκείμενα των δεδομένων να μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία αναφορικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Τα δικαιώματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

- I. Το Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα.
- II. Το Δικαίωμα διόρθωσης των δεδομένων.
- III. Το Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»).
- IV. Το Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων.
- V. Το Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.
- VI. Το Δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία των δεδομένων.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να αρνηθεί να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει σχετικό αίτημα που λαμβάνει από το υποκείμενο δεδομένων, μόνο όταν αυτή η δυνατότητα προβλέπεται από τον Κανονισμό ή την εθνική νομοθεσία.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων πληροφορίες για τις πράξεις επεξεργασίας κατόπιν του σχετικού αιτήματος που του υποβλήθηκε εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του υποκειμένου. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, αν το αίτημα είναι πολύπλοκο ή υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων. Σε αυτή την περίπτωση, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ υποχρεούται, εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων για την καθυστέρηση, καθώς και για τους λόγους αυτής. Εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος ενημερώνει και το υποκείμενο των δεδομένων για τυχόν άρνηση της να ικανοποιήσει εν όλω ή εν μέρει το υποβληθέν αίτημα, καθώς και για τους λόγους της άρνησης.

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η ενημέρωση παρέχεται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσει κάτι διαφορετικό.

Εάν το αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η ΤΡΑΙΝΟΣΕ μπορεί να εξαρτήσει την ικανοποίηση του από την καταβολή εύλογου τέλους ή να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα.

Σε περίπτωση που η ΤΡΑΙΝΟΣΕ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως εκτελών την επεξεργασία, τότε διαβιβάζει τα σχετικά αιτήματα στον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος είναι αρμόδιος για την εξέταση και την ικανοποίηση τους.

Για την άσκηση οιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε ν' απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ([dpo@trainose.gr](mailto:dpo@trainose.gr)).

### **Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΑΠΔΠΧ ( [HYPERLINK "http://www.dpa.gr" www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)  Τα δικαιώματά μου  Υποβολή καταγγελίας).

### **Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της λειτουργίας της και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα αναρτώνται στον ιστότοπο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Ιανουάριος 2019