

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES



Αντικείμενο της Πολιτικής Cookies

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ- ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (ΤΡΑΙΝΟΣΕ) εγγυάται τον σεβασμό του ιδιωτικού απορρήτου σας κατά την περιήγησή σας στους διαδικτυακούς ιστοτόπους της.

Η παρούσα Πολιτική Cookies εξηγεί τί είναι τα cookies και πως αυτά χρησιμοποιούνται στους ιστοτόπους που ανήκουν στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ και σχετίζονται με τη δραστηριότητα αυτής (ενδεικτικά αναφερόμενα: www.trainose.gr, tickets.trainose.gr, ics.trainose.gr, cargo.trainose.gr, novelog.trainose.gr).

Τα πλήρη στοιχεία της εταιρίας μας είναι:

**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ-ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Καρόλου 1-3,

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@trainose.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2130121600

Η παρούσα Πολιτική παρέχει πληροφορίες για τον τύπο cookies που χρησιμοποιούμε, τις πληροφορίες που συλλέγουμε με αυτά και πως χρησιμοποιούνται από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Χρησιμοποιώντας τις ιστοσελίδες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ συμφωνείτε ότι μπορούμε να χρησιμοποιούμε cookies σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής.

Για περισσότερες πληροφορίες για την προστασία της ιδιωτικότητάς σας, σας παραπέμπουμε στην [Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

Έννοια

Τα αρχεία αναγνώρισης *cookies* είναι αυτοεγκαθιστώμενα αρχεία κειμένου, με σύντομο περιεχόμενο, που αποθηκεύονται επιτρεπτά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, που επισκέπτεται ένα δικτυακό τόπο. Διευκολύνουν τον διαδικτυακό τόπο να απομνημονεύει πληροφορίες από την επίσκεψη του κάθε χρήστη, με σκοπό να τον κάνει πιο χρήσιμο για το χρήστη κατά την επόμενη επίσκεψή του. Τα αρχεία *cookies* αποστέλλονται από έναν δικτυακό τόπο προς τον τερματικό εξοπλισμό του χρήστη κατά την πρώτη επίσκεψή του σε αυτόν και ακολουθούν αντίστροφη πορεία κατά τις επόμενες επισκέψεις του χρήστη στον ίδιο δικτυακό τόπο.

Τα *cookies* που προέρχονται από τους διαδικτυακούς ιστοτόπους της ΤΡΑΙΝΟΣΕ χρησιμεύουν στην αναγνώριση του χρήστη και μέσω στατιστικών δεδομένων στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς αυτόν, όπως με την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών. Η αβλαβής για τον χρήστη συλλογή μη προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων που δεν αποκαλύπτουν σε καμία περίπτωση την ταυτότητά του, συμβάλει στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του διαδικτυακού μας τόπου μέσω στατιστικών αξιολογήσεων και συγκριτικών παρατηρήσεων, στην ταχύτερη διεκπεραίωση των παραγγελιών του χρήστη και στην εν γένει βελτιστοποίηση των υπηρεσιών του παρόντος διαδικτυακού τόπου.

Η τεχνικής φύσης αποθήκευση αρχείων *cookies* επιτρέπεται με τη συγκατάθεση του χρήστη η οποία μπορεί να δίδεται μέσω κατάλληλων ρυθμίσεων στο φυλλομετρητή ιστού (*browser*) ή μέσω άλλης εφαρμογής, για τους σκοπούς της διαβίβασης μιας επικοινωνίας, της παροχής υπηρεσίας που ρητά έχει ζητήσει ο χρήστης και για τους σκοπούς επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω. Ο χρήστης δύναται να διαγράψει οποτεδήποτε τα αρχεία *cookies* από τον τερματικό εξοπλισμό του. Εντούτοις, σας ενημερώνουμε ότι κάτι τέτοιο ενδεχομένως θα έχει συνέπειες στην ευκολία πρόσβασης στην ιστοσελίδα και δύναται να οδηγήσει σε μειωμένη λειτουργικότητά της.

Τύποι *cookies*

Υπάρχουν δύο βασικές κατηγορίες *cookies*:

- A. Τα προσωρινά *cookies* (*cookies* συνεδρίας, *session cookies*) τα οποία διαγράφονται αμέσως μετά το πέρας του προγράμματος περιήγησης ή/και μετά το κλείσιμο του φυλλομετρητή «browser»,
- B. Τα μόνιμα *cookies* (*persistent cookies*), τα οποία παραμένουν στο πρόγραμμα περιήγησης για ορισμένο χρονικό διάστημα ή μέχρι να τα διαγράψετε.

Επιπλέον, ανάλογα με το εάν τα *cookies* δημιουργούνται και ελέγχονται από τον χειριστή του ιστοτόπου ή από άλλα μέρη, διακρίνονται σε «ιδιόκτητα» *cookies* και σε *cookies* «τρίτων μερών».

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ για την καλύτερη διαχείριση των διαδικτυακών της ιστοτόπων χρησιμοποιεί προσωρινά *cookies* και μόνιμα *cookies*. Όλα τα *cookies* που χρησιμοποιεί είναι ιδιόκτητα, καθώς δεν χρησιμοποιεί *cookies* τρίτων μερών.

Χρήση *cookies*

Η παρούσα ιστοσελίδα έχει πρόσβαση και αποθηκεύει *cookies*, καθώς και συναφείς τεχνολογίες στον υπολογιστή σας. Χρησιμοποιούμε *cookies* για πολλούς λόγους.

A. Βασικά/ Απαραίτητα Cookies: Τα βασικά *cookies* είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστοτόπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Αυτά τα *cookies* δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα.

B. Cookies λειτουργικότητας και ανάλυσης: Η χρήση *cookies* για την ανάλυση της δραστηριότητας των χρηστών εξυπηρετεί τη βελτίωση του ιστοτόπου μας και την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών (λ.χ. μέσω της απομνημόνευσης των προτιμήσεών σας όσον αφορά στην ασφαλή αναζήτηση, ή για να σας διευκολύνουμε στην περιήγηση του ιστοτόπου, κ.ο.κ.). Βελτιώνοντας τη λειτουργία του ιστοτόπου μας με τη χρήση *cookies* αναβαθμίζουμε την εμπειρία περιήγησης για τον επισκέπτη του ιστοτόπου μας. Μέσω της τεχνολογίας *cookies* και παρόμοιων εφαρμογών μπορούν να συλλεχθούν πληροφορίες για τους χρήστες όπως ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, ο διακομιστής, η γλώσσα που επιλέγει ο χρήστης, οι προτιμήσεις του, οι αναζητήσεις του και η γεωγραφική θέση του χρήστη.

Τα *cookies* χρησιμοποιούνται για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές της ιστοσελίδας που είναι χρήσιμες και δημοφιλείς. Στην περίπτωση των υπερσυνδέσμων (*links*) προς άλλους δικτυακούς τόπους, ο δικτυακός τόπος δεν ευθύνεται για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν.

Γ. Cookies ασφάλειας: Τέλος, *cookies* χρησιμοποιούνται και για σκοπούς ασφάλειας (πρόληψη κυβερνοεπιθέσεων και κάθε άλλης κακόβουλης δραστηριότητας).

Πώς να διαγράψετε τα *cookies*

Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με τους τύπους *cookies* και τον τρόπο που μπορείτε να διαχειριστείτε τα *cookies*, μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστότοπο: <http://www.allaboutcookies.org>. Σε περίπτωση που αρνηθείτε τη χρήση *cookies* είναι δυνατό να μη λειτουργούν κανονικά ορισμένες δυνατότητες της παρούσας ιστοσελίδας.

Επικαιροποιήσεις της Πολιτικής *Cookies*

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ δύναται να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική *Cookies* κατά καιρούς για λόγους συμμόρφωσης με κανονιστικές μεταβολές ή προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες της λειτουργίας της και τις νομικές της υποχρεώσεις. Επικαιροποιημένες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής θα αναρτώνται στον ιστότοπο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ με ένδειξη ημερομηνίας, ώστε να καθίσταται γνωστό ποια είναι η πλέον πρόσφατα επικαιροποιημένη έκδοση.

Αναθεώρηση: Ιανουάριος 2019