



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & ΥΠΟΔΕΙΞΕΩΝ
FEEDBACK & COMPLAINT FORM

Στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. ενθαρρύνουμε την επικοινωνία των πελατών μας με την εταιρεία, αφού προσπαθούμε
διαρκώς να παρέχουμε αναβαθμισμένες υπηρεσίες στους πελάτες μας.

Συμπληρώνοντας το έντυπο αυτό μας βοηθάτε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, αλλά και να
προωθήσουμε τις παρατηρήσεις σας σε άλλες εταιρίες, όταν αφορούν θέματα αρμοδιότητάς τους (θέματα σταθμών,
τρένων, καθαριότητας, συντήρησης, φύλαξης, υποδομών, κλπ).

Σας παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και παραδώστε το έντυπο στη θυρίδα Πληροφοριών (ή στο
Εκδοτήριο) του ΣΤΑΘΜΟΥ ή ταχυδρομείστε στην ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΚΑΡΟΛΟΥ
1-3, 104 37 ΑΘΗΝΑ.

Please fill in this form and hand it out to the Station's Information (or Ticket) Booth or mail to TRAINOSE S.A., 1-3,
STR. KAROLOU, GR 104 37 ATHENS, GREECE.

Ημερομηνία και Σταθμός/ Γραφείο Υποβολής

Date & Station/Office of form submission:.....

Ημερομηνία & ώρα περιστατικού:

Date & Time of Incident:.....

Δρομολόγιο:

Itinerary:

Παρατηρήσεις:

Comments:

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία:

Should you like a contact on our behalf, please fill in your contact details:

Όνοματεπώνυμο:

Name & Surname:

Διεύθυνση (Οδός, αριθμός, Τ.Κ., πόλη):

Address: φαξ/fax:.....

Αρ. Τηλεφώνου:

Tel. Number:

Ηλεκτρονική διεύθυνση

E-mail:

GEN/FORM/007/AN.03



Με ποιον τρόπο θα θέλατε να επικοινωνήσουμε μαζί σας:

Your communication preference is by:

Τηλεφωνικά/ Phone: Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο/E-mail: Ταχυδρομικά/ Post:

Μέλος TRAINOSE/Member of TRAINOSE: Ναι/Yes

Αναγράψτε αριθμό Μέλους / Fill in member's id

Σημαντική Σημείωση:

1. Η TRAINOSE Α.Ε. δεν κοινοποιεί τα στοιχεία σας σε τρίτους, αλλά μπορεί να τα διαβιβάσει σε κάποιο από τις εταιρείες του Ομίλου ΟΣΕ, αν το παράπονό σας δεν αφορά τις δικές της αρμοδιότητες. Η TRAINOSE Α.Ε. καταχωρίζει τα στοιχεία σας σε βάση δεδομένων που διατηρεί, προκειμένου να μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας και επεξεργάζεται τα στοιχεία σας αποκλειστικά για την εξαγωγή δεικτών ποιότητας.
2. Το ανθρώπινο δυναμικό μας δεν υποχρεούται να σας αναφέρει τα προσωπικά του στοιχεία. Υποχρεούται, όμως να σας γνωστοποιήσει τον αριθμό μητρώου του εφόσον το ζητήσετε, τον οποίο μπορείτε να συμπεριλάβετε στην αναφορά σας.

Important Info:

1. Your personal data are not disclosed to any third party and are solely used for statistic and quality measurement purposes as well as for your information.
2. Our staff is not obliged to disclose their personal data to you but must provide their Employee ID number, which you can mention in your complaint.

Για την υποβολή παραπόνων μπορείτε επίσης να καλείτε το Τμήμα Παραπόνων τηλ. **2130 121 121** (εργάσιμες ημέρες, 8:00-13:00) ή στο φάξ **2130 121 122** ή να συμπληρώσετε την ειδική φόρμα στην εταιρική ιστοσελίδα

www.trainose.gr (Επικοινωνία)

To file a complaint you can call our Customer Care dpt tel. 0030 2130 121 121 (working days, 8:00-13:00) or fax 0030 2130 121 122 or fill in the special form in our website www.trainose.gr (Contact us)

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται από την TRAINOSE Α.Ε.

This field is filled in by TRAINOSE S.A.

- ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: www.trainose.gr / WEBSITE: www.trainose.gr
- ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ: 14511 / CALL CENTER: 14511